

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE N.V. G. GIL PRODUCTIONS
---

**1. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN - TEGENSTELBAARHEID**

- 1.1. De N.V. G. GIL PRODUCTIONS (hierna "GGILPRO") is een Belgische vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 5070 Vitriaval, chaussée de Charleroi 184B, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het KBO-nummer 0441.356.334
- 1.2. De commerciële activiteit van GGILPRO is de verkoop en de installatie van zwembaden, hun accessoires (jacuzzi, sauna, enz.), en aanverwante producten, evenals de buiteninrichting (terras, afdak, enz.) en voert in het algemeen alle opdrachten uit die verband houden met de diensten van de zwembadwereld.
- 1.3. Elk met de klant gesloten contract (hierna "het Contract") bestaat uit (i) huidige Algemene Voorwaarden, (ii) de offerte-bestelbon, de offerte en, in voorkomend geval, het verkoopcontract (hierna "de Bijzondere Voorwaarden").
- 1.4. Het Contract wordt gesloten met de Klant die in de Bijzondere Voorwaarden of op de factuur wordt genoemd.
- 1.5. Door het plaatsen van een bestelling of het doen van een aankoop, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en de toepassing ervan op al zijn relaties met GGILPRO te aanvaarden.
- 1.6. Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door GGILPRO, op alle verkopen en diensten verricht in het kader van de commerciële activiteiten van GGILPRO. Zij zijn van toepassing met ingang van 1.01.2022 en vervangen de vorige algemene voorwaarden. Zij zijn beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.ggilpro.be> en kunnen worden gedownload in pdf-formaat.
- 1.7. GGILPRO wijst alle voorwaarden of bedingen in de door haar Klanten/onderaannemers uitgegeven documenten af. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn, tenzij GGILPRO zich uitdrukkelijk en schriftelijk anders akkoord verklaard.  
  
Bijgevolg houdt het plaatsen van een bestelling voor de Klant de zuivere aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden in.
- 1.8. Het feit dat GGILPRO op een bepaald moment geen gebruik maakt van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden uitgelegd als een verklaring van afstand van het recht om later alsnog van de betreffende bepalingen gebruik te maken.
- 1.9. GGILPRO behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, welke onmiddellijk van toepassing zullen zijn in geval van wijziging, met uitzondering van reeds gesloten en van kracht zijnde contracten.
- 1.10. De partijen aan het Contract worden afzonderlijk "de Partij" en samen "de Partijen" genoemd.

**2. OFFRES COMMERCIALES – PUBLICITES – COMMANDES**

- 2.1. Alleen een vaste offerte verzonden aan een aangewezen Klant bindt GGILPRO voor een periode van vijftien (15) werkdagen vanaf het verzenden van de offerte, tenzij in de offerte een langere termijn wordt aangegeven.
- 2.2. Elke bestelling of wijziging van een bestelling die aan GGILPRO wordt toegezonden, vormt een aanbod tot overeenkomst door de Klant, volgens de voorwaarden van huidige Algemene Voorwaarden. Het Contract komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de bestelling van de Klant door GGILPRO, de bevestiging van de aanvaarding van het aanbod van GGILPRO door de Klant of, bij gebreke daarvan, zodra de door GGILPRO te verrichten werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van de Klant aanvang nemen.  
  
Orders kunnen aan GGILPRO worden doorgegeven via elk communicatiemiddel dat door GGILPRO wordt gebruikt. GGILPRO behoudt zich echter het recht voor om een schriftelijke bevestiging van de Klant te verlangen.  
  
Elke bestelling is persoonlijk aan de Klant en kan niet worden overgedragen zonder toestemming van GGILPRO.
- 2.3. Elke bestelling die niet door GGILPRO wordt aanvaard door middel van een schriftelijke bevestiging of het uitreiken van een factuur binnen 30 dagen na de datum van ondertekening van de bestelling, wordt geacht door GGILPRO te zijn afgewezen.
- 2.4. De producten worden besteld overeenkomstig de technische en uitrustingsbeschrijvingen die van kracht zijn op de dag van de bestelling en waarvan de koper erkent volledig op de hoogte te zijn. In geval van wijziging van de producten is GGILPRO niet verplicht gelijkwaardige aan de eerder bestelde of geleverde producten te leveren.
- 2.5. De bestelling wordt als definitief beschouwd na de betaling van een voorschot van ten minste 30% van het bedrag inclusief BTW. Na deze datum kan geen enkele bestelling meer worden gewijzigd, tenzij GGILPRO hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. In geval van annulering van de bestelling door de Klant, na het verstrijken van de herroepingstermijn vermeld in artikel 11 indien de Klant een consument is, zal de Klant de kosten van de reeds door GGILPRO uitgevoerde of geleverde werken of diensten dienen te betalen, alsmede een schadeoorsstelling gelijk aan 30% van het saldo van de bestelling.

**3. PRIJS**

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven worden gedaan zonder enige verplichting van de zijde van GGILPRO.
- 3.2. De verkopen en diensten worden uitgevoerd tegen de prijzen die gelden op het ogenblik van de bestelling, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van de bestelling, die door de partijen zijn aanvaard.
- 3.3. Tenzij GGILPRO uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaalt, worden onze prijzen in Euro aangegeven.

- 3.4. Al onze prijzen zijn inclusief BTW, rechten of andere indirecte bijdragen die verschuldigd zouden zijn bij toepassing van de Belgische of buitenlandse wetgeving.
- 3.5. De prijzen zijn indicatief en kunnen worden herzien volgens de tarieven die gelden op het ogenblik van de levering, wat aanvaard wordt door de Klant.
- 3.6. Elke wijziging van de dienstverlening die door de Klant na het sluiten van het contract wordt gevraagd, zal door GGILPRO slechts worden uitgevoerd na overeenstemming tussen de partijen over de extra prijs die voor deze wijziging verschuldigd is.

**4. LEVERING EN INSTALLATIE**

- 4.1. De levering geschiedt binnen de termijn die in de schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de bestelling door GGILPRO wordt aangegeven, tenzij de partijen een langere termijn overeenkomen en in geval van overmacht.
- 4.2. Tenzij GGILPRO uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaalt, geschiedt de levering op de plaats aangegeven in de aan GGILPRO voorgelegde bestelbon. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor de vrije toegang tot de plaats van levering voor vrachtwagens voor wegtransport. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor de verplaatsing van de goederen tussen de plaats van lossing en zijn woning.
- 4.3. GGILPRO kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van het feit van de Klant, een geval van overmacht, of een onoverkomelijk en onvoorzienbaar feit veroorzaakt door een derde partij aan het Contract.  
  
Overmacht wordt verstaan in de zin van de Belgische rechtspraak en omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende omstandigheden: vertragingen te wijten aan derden, ongunstige weersomstandigheden, pandemieën, telecommunicatie- en internetproblemen, stakingen, en handelingen van de overheid van algemene of persoonlijke strekking zoals wetten, verordeningen of ordonnances.
- 4.4. De leveringen en de installatie worden uitgevoerd naar gelang van de bijzonderheid en de specificiteit van het maatwerk, de beschikbare voorraden en in de volgorde van ontvangst van de bestellingen. Levertijden zijn indicatief en worden altijd gegeven onder voorbehoud van de mogelijkheden van levering, fabricage en vervoer.  
  
In geen geval kan de overschrijding van de geraamde leveringstermijn, ongeacht de oorzaak, de duur of de omstandigheden voor de Klant, aanleiding geven tot vertragsboetes, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

Vertragingen in de daadwerkelijke betaling van de vóór de levering of uitvoering verschuldigde termijnen verlengen de uiterste leveringstermijn dienovereenkomstig.

- 4.5. Zelfs indien GGILPRO het vervoer of de kosten daarvan voor haar rekening heeft genomen, worden de materialen voor risico van de Klant verplaatst. GGILPRO specificeert dat producten die vanuit de logistieke magazijnen van haar leveranciers vervoerd worden, door de leveranciers verzekerd zijn tot aan de magazijnen van GGILPRO of tot aan het huis van de Klant indien de verzending rechtstreeks door de leveranciers ten laste wordt genomen, terwijl producten die vanuit de logistieke magazijnen van GGILPRO vervoerd worden niet verzekerd zijn. GGILPRO biedt haar Klanten evenwel de mogelijkheid om het risico verbonden aan dit vervoer te dekken door een specifieke verzekeringspolis aan te bieden die de Klant vrij kan onderschrijven. De eventuele door GGILPRO aan de Klant verzonden bevestiging vermeldt de termijn voor de verzending die GGILPRO slechts verbindt indien aan alle andere voorwaarden van het contract is voldaan.
- 4.6. De Klant verbindt zich ertoe de levering op de overeengekomen plaats en datum niet uit te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GGILPRO en verbindt zich ertoe alle bijkomende verplaatsings-, opslag- en transportkosten, alsook de risico's van verslechtering van de goederen die kunnen voortvloeien uit zijn weigering om te leveren of te betalen bij de levering wanneer dit laatste voorzien is, volledig voor zijn rekening te nemen.

- 4.7. De levering geschiedt na betaling van de eerder opgestelde eindfactuur.

- 4.8. Voor de goede uitvoering van haar diensten en voorafgaand aan de installatie, verbindt de Klant zich ertoe aan GGILPRO het technisch dossier te overhandigen dat alle nuttige informatie bevat.

**5. ONTVANGST – KLACHTENPROCEDURE**

- 5.1. De Klant verbindt zich ertoe de kwaliteit van de door GGILPRO geleverde diensten en verkochte goederen zo spoedig mogelijk na de levering van de dienst of van een fase van de dienst die het voorwerp uitmaakt van de bestelling, alsook na de levering van de goederen, te controleren. Klachten over zichtbare gebreken moeten schriftelijk worden ingediend binnen drie (3) werkdagen na de ontdekking van de reden van de klacht, op straffe van verval.
- 5.2. Onverminderd het aan de installateur meegedeelde voorbehoud, verbindt de Klant zich ertoe de installatie, de inbedrijfstelling en de conformiteit van het materieel met de bestelling zo spoedig mogelijk na de installatie te controleren. Klachten met betrekking tot de installatie en inbedrijfstelling van de apparatuur moeten op straffe van verval binnen vijf (5) werkdagen na de installatie schriftelijk worden ingediend.
- 5.3. In geval van een klacht dient de Klant alle verantwoording te geven van de problemen die zijn klacht zouden kunnen rechtvaardigen en GGILPRO vrije toegang te verlenen tot zijn installaties om het bestaan van de vermeende anomalieën vast te stellen en GGILPRO in staat te stellen deze zo nodig te verhelpen. De Klant zal er derhalve van afzien zelf tussen te komen of daartoe een derde te laten tussenkomen, zolang GGILPRO niet tot de nodige vaststellingen is overgegaan.

**6. FACTURATIE**

- 6.1. GGILPRO stelt haar factuur op voor de geleverde diensten en verstuurt deze naar haar Klanten via elk communicatiemiddel.
- 6.2. De factuur is verschuldigd, zelfs indien de Klant nalaat of weigert de goederen in ontvangst te nemen.

**7. BETALING**

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door GGILPRO zoals aangegeven op de factuur, zijn facturen contant betaalbaar.
- 7.2. De eindfactuur van de verkoop van de producten zal worden opgemaakt vóór de levering van de goederen.
- 7.3. De betalingen moeten worden verricht overeenkomstig de op de facturen vermelde voorwaarden. Bij gebreke van tussen de partijen overeengekomen bijzondere voorwaarden, dienen de betalingen te geschieden op het adres van de maatschappelijke zetel van GGILPRO en op de bankrekeningen die op de factuur vermeld staan.
- 7.4. Elk bedrag dat op de vervaldag niet is betaald, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een achterstandsrente op. Indien de Klant een consument is, berekent GGILPRO een achterstandsrente tegen de geldende wettelijke rentevoet.
- 7.5. Indien de Klant geen consument is, berekent GGILPRO een nalatighedsinstrest overeenkomstig de Richtlijn 2000/35/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2000 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, omgezet in Belgisch recht door de Wet van 2 augustus 2002 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 7.6. Bovendien zal een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10 % van het totale factuurbedrag, met een minimum van 150 Euro, voor de administratieve kosten van buitengerechtelijke invordering, onverminderd het recht van GGILPRO om het bestaan en de omvang van een hogere werkelijke schade te bewijzen en hiervan de terugbetaling te vorderen.
- 7.7. Indien de Klant tien (10) werkdagen na verzending van een ingebrekestelling nog steeds niet heeft betaald, behoudt GGILPRO zich uitdrukkelijk het recht voor de lopende werkzaamheden te beëindigen of op te schorten conform artikel 10. Bovendien kan GGILPRO de gerechtelijke verbreking van de overeenkomst vorderen, waarbij de factuur volledig verschuldigd blijft.
- 7.8. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de betaling in maandelijkse termijnen of op termijn zal geschieden, maakt niet-betaling van een overeengekomen termijn het totale verschuldigde bedrag onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9. GGILPRO behoudt het eigendom van de geleverde goederen tot volledige betaling van de prijs. De risico's van verslechtering of verdwijning zijn ten laste van de Klant. Voorschotten kunnen worden ingehouden om eventuele verliezen te dekken.

**8. OPSCHORTING**

- 8.1. In geval van niet, gebrekkige of laattijdige nakoming door de Klant van één of meer van zijn verplichtingen, zoals het niet betalen van verschuldigde facturen of termijnen of het niet verstrekken door de Klant van de relevante verklarende informatie die nodig is voor de vervulling van haar opdracht, is GGILPRO gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van GGILPRO om het Contract onmiddellijk te beëindigen.
- 8.2. In geval van opschorting van de verplichtingen van GGILPRO op grond van dit artikel 8 blijven de facturen en kosten van GGILPRO door de Klant verschuldigd.
- 8.3. GGILPRO zal tevens gerechtigd zijn vergoeding te vorderen van de ten gevolge van de opschorting van haar verplichtingen geleden schade, onverminderd enige andere schadevergoeding waarop de Venootschap uit welken hoofde dan ook aanspraak kan maken.

**9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door hem, in de bestelbon of later tijdens de uitvoering, meegeedeelde technische gegevens (plannen, specificiteit van het gebouw, aard en samenstelling van de bodem, grondwaterpeil, impulsen, enz.).
- 9.2. De Klant wordt geacht de zichtbare gebreken te hebben goedgekeurd indien hij geen schriftelijke opmerkingen heeft gemaakt bij de ontvangst of binnen drie (3) dagen na die aanvaarding indien de aanvaarding om welke reden dan ook niet kon plaatsvinden in aanwezigheid van de Partijen.
- 9.3. De aansprakelijkheid van GGILPRO is beperkt tot de vervanging van de materialen waarvoor een gebrek is vastgesteld. De Klanten komen in aanmerking voor de wettelijke garantie alsook voor de garanties die door de leveranciers van GGILPRO worden verstrekt. De garantietermijnen die van toepassing zijn op de door GGILPRO verkochte goederen beginnen te lopen vanaf de dag van hun levering en/of vanaf de dag van hun installatie, op voorwaarde dat dit laatste door GGILPRO werd uitgevoerd.
- 9.4. GGILPRO kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor verborgen gebreken indien komt vast te staan dat de installatie en de geleverde materialen een gebrek bevat dat bij de ontvangst van de materialen niet kon worden ontdekt.
- 9.5. GGILPRO is uitsluitend aansprakelijk voor bewezen directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de door GGILPRO opgestelde factuur.
- 9.6. In alle gevallen waarin de contractuele aansprakelijkheid van GGILPRO zou worden vastgesteld, is de verplichting van GGILPRO om de schade te vergoeden beperkt tot de dekking van haar verzekeringspolis Burgerlijke Aansprakelijkheid uitbating.
- 9.7. Als voorzichtig en zorgvuldig gebruiker kan de Klant een verzekeringspolis afsluiten die de risico's dekt die verbonden zijn aan het gebruik van het zwembad en de door GGILPRO geleverde goederen.
- 9.8. Indien GGILPRO een zwembad installeert op basis van door de Klant verstrekte plannen, garandeert de Klant te beschikken over alle intellectuele eigendomsrechten op deze plannen en garandeert hij zonder enige beperking of voorbehoud alle verhaalsmogelijkheden met betrekking tot de schending van enig intellectueel eigendomsrecht uit te sluiten.
- 9.9. De Klant garandeert aan GGILPRO alle noodzakelijke bodemonderzoeken te hebben uitgevoerd voor de installatie van zijn zwembad en GGILPRO te ontheffen van elke verplichting tot het uitvoeren van voorstudies. De Klant erkent als enige verantwoordelijk te zijn voor de gegevens die in dit verband aan GGILPRO worden meegedeeld.

- 9.10. GGILPRO kan niet aansprakelijk worden gesteld indien enig onderdeel van het geleverde, waaronder de liner, zou worden opgetild of beschadigd, waardoor het moet worden vervangen, indien dit wordt veroorzaakt door ondergronds water en freatisch grondwater.
- 9.11. Het niet verkrijgen van de vereiste bouwvergunning voor de uitvoering van het zwembad, de buitenfaciliteiten en/of de aanverwante producten zoals besteld, ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen jegens GGILPRO.

**10. ONTBINDING**

- 10.1. GGILPRO kan, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing, de uitvoering van haar verplichtingen opschorten, het Contract beëindigen of ontbinden, zonder opzegtermijn of schadevergoeding, in de volgende gevallen:
- elke collectieve insolventieprocedure waarvan de Klant het voorwerp uitmaakt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een verzoek om surseance van betaling, ontbinding, vereffening, gerechtelijke reorganisatie of faillissementsprocedure;
  - indien de Klant afziet van zijn bestelling;
  - indien het Contract door toedoen van de Klant niet binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd;
  - iedere schending door de Cliënt van één van zijn verplichtingen die voortvloeit uit de wet, elk soort reglement, het Contract of de Algemene Voorwaarden, zoals een schending van zijn verplichting om de informatie en uitleg te verschaffen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht van GGILPRO. Alle verplichtingen van de Cliënt worden beschouwd als essentieel en bepalend voor de toestemming van GGILPRO.
- 10.2. In geval van ontbinding van het Contract krachtens dit Artikel of in geval van verzuim van GGILPRO, heeft de in gebreke blijvende partij recht op een schadeloosstelling gelijk aan 30% van de verkoopprijs, onverminderd het recht om enige andere schadeloosstelling te vorderen waarop zij op welke grond dan ook recht zou kunnen hebben.
- 10.3. GGILPRO zal de beëindiging van het Contract per aangetekend schrijven aan de Klant meedelen, waarbij hij hem op de hoogte zal brengen van de omstandigheden die de onmiddellijke beëindiging van het Contract rechtvaardigen.

**11. VERKOOP AAN HUIS AAN CONSUMENTEN**

- 11.1. Indien een bestelling bij de Klant thuis wordt opgenomen, heeft de Klant het recht om binnen veertien (14) dagen vanaf de datum van de bestelling of de aankoopverbintenis, door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, af te zien van de bestelling door middel van het herroepingsformulier, beschikbaar op de website <https://www.ggilpro.be> en te downloaden in pdf-formaat. Elk beding in het contract waarbij de Klant afziet van zijn recht om van zijn bestelling of van zijn aankoopverbintenis af te zien is nietig.
- 11.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een bepaalde persoon bestemd zijn, zoals bijvoorbeeld zwembaden, overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht.

**12. HIERARCHIE VAN DE CONTRACTUELE DOCUMENTEN**

De bijzondere voorwaarden hebben voorrang boven de algemene voorwaarden.

**13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET TRAITEMENT DES DONNÉES**

- 13.1. GGILPRO verklaart in het kader van het Contract uitdrukkelijk de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 "A.V.G." na te leven bij het verzamelen, opslaan en verwerken van zowel elektronische als manuele gegevens (waaronder persoonsgegevens) tijdens de uitvoering van haar opdracht, die de Klant betreffen, ten behoeve van de uitvoering van de verplichtingen van GGILPRO, voor de naleving van de toepasselijke procedures, wetten en reglementen, zowel elektronisch als manueel. Deze persoonsgegevens kunnen ook door GGILPRO worden gebruikt voor communicatiedoeleinden naar de Klant.
- 13.2. De Klant stemt uitdrukkelijk in met de verwerking door GGILPRO van deze persoonsgegevens.
- 13.3. De Klant heeft het recht deze gegevens in te zien en te ontvangen en ze zo nodig te wijzigen. Om dit recht uit te oefenen, kan de Klant schriftelijk contact opnemen met GGILPRO.
- 13.4. De bepalingen waaraan de GGILPRO krachtens de A.V.G.-verordening is onderworpen, staan vermeld op haar website.

**14. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANKEN**

- 14.1. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of niet-uitvoering, de beëindiging van het Contract (evenals elke wijziging en/of aanvulling die tijdens de uitvoering van het Contract kan worden gesloten) en de gevolgen ervan, zal uitsluitend door het Belgische recht worden beheerst.
- 14.2. De Partijen streven ernaar geschillen of onenigheden die in verband met de uitvoering van het Contract ontstaan, in der minne te schikken.
- 14.3. Indien geen minnelijke schikking wordt gevonden, zullen de Partijen hun geschil voorleggen aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van GGILPRO.